

# Datenschutz – Information

<p>DS025 Version: 1.0 23.05.2018 Klassifikation <b>offen</b></p>	<p><b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO</p>	
--	--	---

## Datenschutzhinweise für Kunden und Lieferanten

### 1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

Markgrafen-Heimdienst GmbH  
Lichtenfelser Straße 6  
95326 Kulmbach

#### **Kontakt**

Tel.: +49 (0) 9221 / 6003 - 666  
Fax.: +49 (0) 9221 / 6003 - 157  
E-Mail: [info@markgrafen-heimdienst.de](mailto:info@markgrafen-heimdienst.de)

#### **Gesetzlicher Vertreter/Geschäftsführung**

Korel Gülmen  
Michael Körber

### 2 Unsere Datenschutzbeauftragte

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese wie folgt:

**Dr. Marion Herrmann**

**Datenschutz Symbiose GmbH, Hundingstr. 10, 95445 Bayreuth**  
**E-Mail: [datenschutz@kulmbacher.de](mailto:datenschutz@kulmbacher.de)**

### 3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, werden die Daten, die Sie in dem jeweiligen Antrags- oder Auftragsformular eingeben erhoben, insbesondere können das die folgenden Informationen sein:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn vorhanden & gewünscht)

Erstellt am	19.05.2018	Geprüft am	Letzte Änderung am	Freigabe am	23.05.2018
von	mh	von	von	von:	kir

# Datenschutz – Information

<p>DS025 Version: 1.0 23.05.2018 Klassifikation <b>offen</b></p>	<p><b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO</p>	
--	--	---

- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Zugangsdaten (wenn für die Zusammenarbeit nötig)
- ggf. Bonitätsdaten

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden oder Lieferanten identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

## 4 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Erstellt am	19.05.2018	Geprüft am	Letzte Änderung am	Freigabe am	23.05.2018
von	mh	von	von	von:	kir

# Datenschutz – Information

<p>DS025 Version: 1.0 23.05.2018 Klassifikation <b>offen</b></p>	<p><b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO</p>	
--	--	---

Zur Auftragsabwicklung erfolgt anlassbezogen eine Weitergabe innerhalb des Unternehmensverbundes der Kulmbacher Brauerei AG. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6, 1b, die Vertragsanbahnung bzw. Erfüllung und Art. 6, 1f, das berechtigte Interesse, in der Unternehmensgruppe bestimmte Prozessabläufe zu zentralisieren. Mitglieder der Unternehmensgruppe sind Bad Brambacher Mineralquellen GmbH & Co. Betriebs KG, Getränke Logistik SQ GmbH, Getränke Service Würzburger Hofbräu GmbH, Markgrafen Getränkevertrieb GmbH, Markgrafen Heimdienst GmbH, Scherdel Bier GmbH & Co. KG, Sternquell Brauerei GmbH, Würzburger Hofbräu GmbH.

## 5 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch

Erstellt am	19.05.2018	Geprüft am	Letzte Änderung am	Freigabe am	23.05.2018
von	mh	von	von	von:	kir

G:\MgV\Abt\_Vertrieb\datenschutz\DS025\_DS-Information-DV-Kundendaten MGH.docx

# Datenschutz – Information

<p>DS025 Version: 1.0 23.05.2018 Klassifikation <b>offen</b></p>	<p><b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO</p>	
--	--	---

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- **Beschwerderecht (Beschwerdestelle):** Sie können sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)**

**Promenade 27, 91522 Ansbach**

**Telefon: +49 (0) 981 53 1300**

**E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)**

## 6 Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

## 7 Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter [www.markgrafen.com](http://www.markgrafen.com) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter [www.markgrafen.com/Datenschutz](http://www.markgrafen.com/Datenschutz).

Erstellt am	19.05.2018	Geprüft am	Letzte Änderung am	Freigabe am	23.05.2018
von	mh	von	von	von:	kir

G:\MgV\Abt\_Vertrieb\datenschutz\DS025\_DS-Information-DV-Kundendaten MGH.docx